

PC **Aid**.help

SOPORTE IT PROACTIVO · B2B

PC AID PULSE

**Tarde o temprano,
tus equipos necesitan ayuda.**

¿Alguien los está escuchando?



Monitoreo proactivo + soporte remoto instantáneo — con IA privada, 24/7.

Los problemas se detectan — y se resuelven — antes de frenar tu negocio.

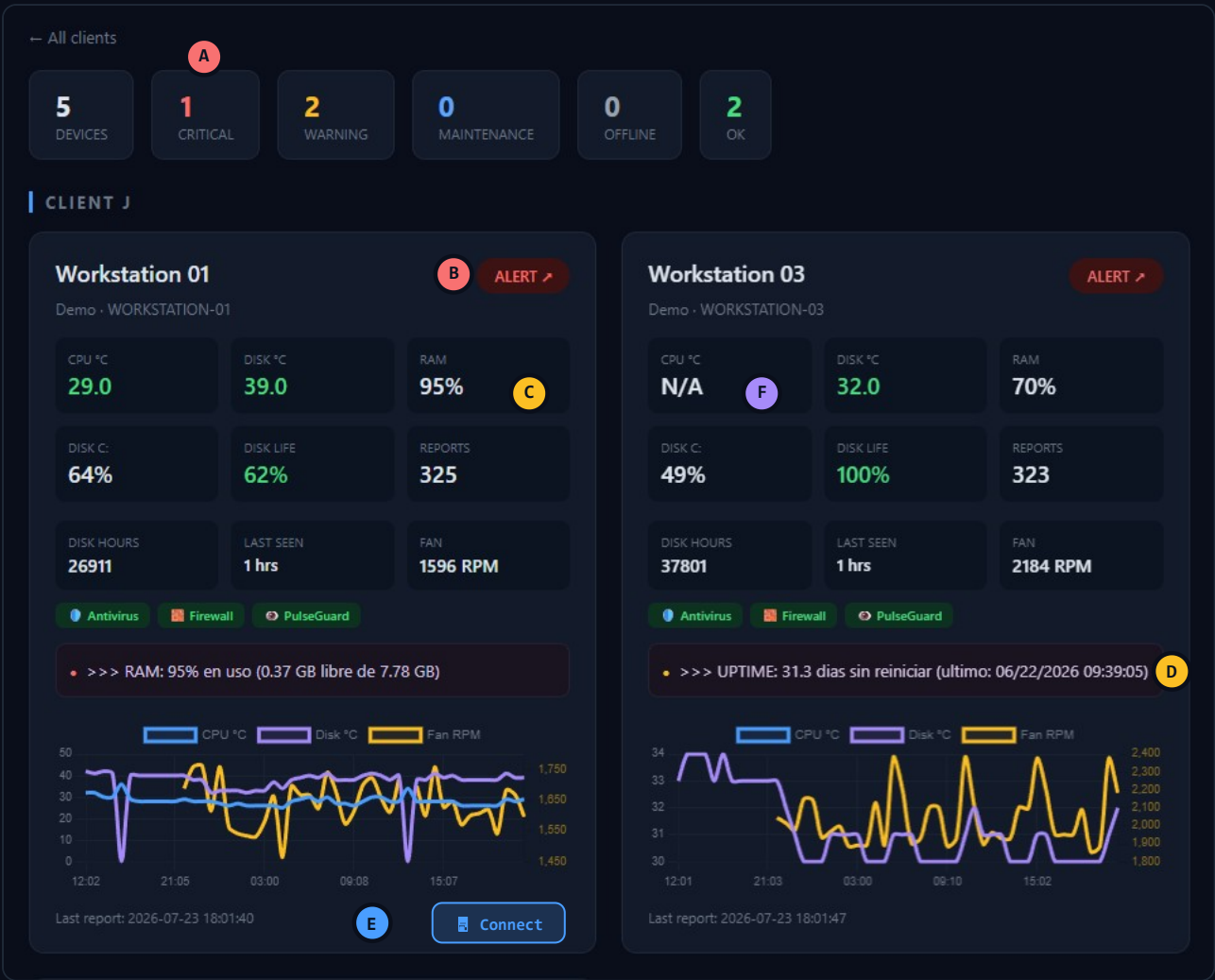
MANTENEMOS SISTEMAS FUNCIONANDO EN LA ANTÁRTIDA

Si funciona allí, funciona en tu empresa.

25 años de experiencia · Clientes con 20+ años de continuidad · Operación internacional

Qué monitoreamos, en tiempo real

Un programa liviano en cada equipo reporta su estado de salud a nuestro sistema de monitoreo. La IA analiza — y nosotros vemos, decidimos y actuamos.



- A TRIAGE AUTOMÁTICO**
5 equipos, 1 crítico. El sistema te dice cuál mirar primero.
- B AVISO AUTOMÁTICO**
El equipo se marca solo. No tienes que llamarnos.
- C MEMORIA AL LÍMITE**
RAM al 95%: 0.37 GB libres de 7.78. Esa máquina se arrastra.
- D PROBLEMAS SILENCIOSOS**
31 días sin reiniciar. El usuario solo siente que "anda lenta".
- E SOPORTE REMOTO INSTANTÁNEO**
Nos conectamos en el momento — siempre con tu permiso.
- F SIN SENSOR, IGUAL VEMOS**
¿No reporta temperatura? El ventilador la delata: 2184 RPM.

TUS DATOS, FUERA DE LA ECUACIÓN

Pulse recolecta únicamente métricas técnicas: temperaturas, discos, memoria, estado de protección. **Nunca tus archivos, correos ni documentos.**

Todo el análisis de IA ocurre en nuestro servidor privado: sin nubes de terceros, sin sub-procesadores. Compatible con RGPD por diseño.

Qué recibes

Tecnología compleja por dentro. Tranquilidad simple por fuera.

Problemas resueltos antes de que te enteres

Te avisamos nosotros. Y en la mayoría de los casos, cuando lo hacemos, el problema ya está resuelto por soporte remoto inmediato.

Informe mensual en lenguaje claro

Cada mes, un resumen del estado de todos tus equipos: qué vigilamos, qué prevenimos y qué recomendamos. Sin jerga técnica.

Asesoramiento real, más allá del monitoreo

¿RAM, un disco de reemplazo, equipos nuevos? Te decimos exactamente qué comprar, compatible con tu infraestructura — y hasta buscamos los mejores precios en tu ciudad.

Un solo responsable, siempre el mismo

Sin call centers ni tickets que nadie lee. Trato directo con quien se ocupa de tu infraestructura, personalmente.

CONFÍAN EN PC AID

Terra Travel

Turismo · 23 años con nosotros

Antarply Expeditions

Expediciones antárticas

COPROA

Seguros · desde 2001

Transpetrol

Oil & Gas · desde 2013

IBZ Group

Broker de seguros · desde 2019

Nativo

Broker de seguros · desde 2021

QUIÉN ESTÁ DETRÁS

Pablo M. Rondina — 25 años de soporte IT ininterrumpido, sin frenar nunca. Brokers de seguros, estudios contables, agencias de turismo — y el buque *Ushuaia*, en expediciones antárticas conectado vía Starlink. Y **Pulse, nuestra propia herramienta de monitoreo, desarrollada desde cero.**

Un mes gratis. Después decides.

Instalamos Pulse en tus equipos, lo dejamos trabajando y te mandamos los informes reales. Coordinamos una llamada corta, tras un breve contacto inicial por chat, para conocer tu operación y dejar todo instalado.

A los 30 días evaluamos juntos los resultados y decides si continuás. Precio mensual por equipo, sin permanencia.

pablo@pcaid.help · [demo en vivo: pulse.pcaid.help](https://pulse.pcaid.help)